

Államilag finanszírozott gyermek- és ifjúsági balesetbiztosítás

I. Általános információk

Kötvényszám: 92815364550112200

Szerződő: a Magyar Állam.

Biztosított: 3-18 éves korú, a Magyar Köztársaság területén állandó lakóhellyel rendelkező, magyar állampolgár. (A biztosítotti jogviszony azon a napon jön létre, amikor a gyermek betölti a 3. életévét és azon a napon szűnik meg, amelyn a 18. életévét betöltötte.)

Kedvezményezett: a biztosított életében esedékes szolgáltatások tekintetében a biztosított, a biztosított halála esetén a biztosított örököse.

Bejelentési kötelezettség: a szolgáltatási igényt a balesetet követő 30 napon belül kell bejelenteni.

Időbeli hatály: 24 órás biztosítási védelmet nyújt.

Kockázatviselési időszak: 2018.01.01. - 2019.12.31.

Területi hatály: a Föld valamennyi országára, a nemzetközi vizekre, valamint a nemzetközi légtérre terjed ki.

Baleset: a biztosított akaratától független, olyan hirtelen fellépő külső behatás, melynek következtében a biztosított a baleset megtörténtétől számított egy éven belül meghal, vagy két éven belül állandó egészségkárosodást vagy múlékony sérülést, csonttörést szenved. (A fogtörés nem minősül csonttörésnek.)

Balesetnek minősülnek az alábbi betegségek is:

- a) gyermekbénulás,
- b) kullancscsípés következtében kialakuló agyburok- vagy/és agyvelőgyulladás,
- c) veszettség, valamint tetanuszfertőzés.

A biztosító szolgáltatása:

Biztosítási kockázat megnevezése	Szolgáltatás mértéke
Baleseti halál	200.000 Ft
Csonttörés	3.000 Ft
Maradandó egészségkárosodás (rokkantság):	
a rokkantság foka 1-9%	3.000 Ft
a rokkantság foka 10-29%	50.000 Ft
a rokkantság foka 30-100%	300.000 Ft biztosítási összegnek a rokkantság fokával megegyező %-a

Teljesítési kötelezettség: a biztosító az igény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezését követő **15 napon belül teljesít.**

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha a biztosított:

1. a biztosítási eseményt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
2. a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettséget megszegte.
3. a bejelentési kötelezettségét nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.
4. a kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét.

Kizárások: a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a balesetekre:

1. amelyek az alábbi körülményekkel összefüggésben következtek be: a biztosított részvétele bármely olyan versenyben vagy versenyre való felkészülésben, amely motoros meghajtású szárazföldi, vízi vagy légi jármű használatával jár.
2. amelynek oka közvetlenül vagy közvetve, egészben vagy részben:
 - a) ionizáló sugárzás,
 - b) nukleáris energia,
 - c) háború vagy állam elleni bűncselekmény.

A biztosító kötelezettsége: a biztosító köteles egy 24 órán át, helyi tarifával hívható információs vonalat működtetni, amit az Europe Assistant (EA) biztosít. Ezen keresztül az ügyfelek a termékkel, feltételekkel és igénybejelentéssel kapcsolatban kaphatnak felvilágosítást. A biztosító nevében az EA pl. konkrét káreseményekkel kapcsolatban nem ad felvilágosítást.

II. Kárrendezési információk

1. **A kockázatviselést megelőző időszakra** vonatkozó kárigényeket nem fogadunk el!
A 2017. évre vonatkozó kárigénnyel a Groupama Biztosítóhoz kell az ügyfeleket irányítani:
Telefonos ügyfélszolgálat: 06-1-467-3500
Cím: Groupama Biztosító Zrt.
1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C
2. A **kockázatviselésünk** 2018.01.01-től áll fenn. A tender nyertesének kihirdetéséig összegyűlt kárigényeket az ügyfelek a kihirdetést követően tudják csak bejelenteni. Ezért a kockázatviselés kezdete után bekövetkezett biztosítási eseményekre benyújtott szolgáltatási igényeket visszamenőlegesen elfogadjuk és rendezzük.
3. Készült **állami szolgáltatási igénybejelentő**. (Elérhető: Dokutárban, Generali honlapon)
Nyomtatványszám: 20580.)
4. A szolgáltatási **igény bejelenthető:**
 - a) Ügyfélszolgálaton keresztül
 - b) DKK-n keresztül,
 - c) GO felületen.
5. A szolgáltatási **igénybejelentés** történhet:
 - a. csak az állami szolgáltatási igénybejelentőn
 - b. csak a Szimba szolgáltatási igénybejelentőn
 - c. az általános személybiztosítási szolgáltatási igénybejelentőn.

Amennyiben csak az **államilag** finanszírozott balesetbiztosítással rendelkezik a gyermek, minden esetben az ahhoz rendszeresített igénybejelentő nyomtatvány kitöltése szükséges (20580).

Amennyiben **csak Szimba** szolgáltatási igénybejelentés érkezik, és az állami nem, az állami igényt külön igénybejelentés nélkül rendezni kell! Elég csak a Szimba szolgáltatási igénybejelentő kitöltése.

Amennyiben **csak állami** szolgáltatási igénybejelentés érkezik, **rá kell kérdezni az igénybejelentőnél arra, hogy rendelkezik-e Szimbával, vagy lakás, illetve egyéb biztosításban biztosított –e a gyermek!** Ha rendelkezik Szimbával, akkor a Szimbára is szolgáltatni kell. Ebben az esetben is a Szimba igénybejelentőjét kell kitölteni.

Amennyiben egyéni személybiztosítási szerződés (Testőr, Milliós, G50-es családi aranyszárnyban, Hozomány) vagy lakásbiztosítás biztosította a gyermek és ezekre a módzatokra jelentenek be kárigényt (és a gyermek megfelel az állami balesetbiztosításra jogosultság feltételeinek) térítünk az állami balesetbiztosításra is. Ebben az esetben sem kell külön szolgáltatási igénybejelentő az államra, elég csak a baleset-, egészség- és életbiztosítás szolgáltatási igénybejelentőjét kitölteni.

6. Az állami kárigények rendezése előtt kötelező az **előzményvizsgálatot** elvégezni!
Fontos! A 2018.01.01. után bekövetkezett biztosítási eseményekre kifizetett Szimba károkat, visszamenőlegesen az állami balesetbiztosításra is kárrendezzük.
7. A szolgáltatási igények **elévülési** idejénél a PTK-t vesszük alapul, ami 5 év.
8. **Panaszkezelés:** az SZKK-n történik.
9. Mivel az **állami balesetbiztosításban kizárólag magyar állampolgár részesülhet**, ezért a biztosított állampolgárságát a személyes ügyfélszolgálaton ellenőrizni kell.
10. A Szimbához hasonlóan az állami balesetbiztosításra is az **egyszerűbb csonttörés károk elbírálását, kifizetését az ügyfélszolgálat végzi el.** A bonyolultabb eseteket az SZKK intézi.
11. Az egyes kockázatokra vonatkozó különös szabályokat, a benyújtandó dokumentumokat a 119/2003. (VIII.14.) számú Kormányrendelet tartalmazza.